

OPŠTI USLOVI PUTOVANJA

GALILEO TRAVEL

Ovi Opšti uslovi putovanja sastavni su dio ugovora o putovanju koji putnik sklapa sa turističkom agencijom Galileo Travel (u daljem tekstu: Organizator).

Prijavom za putovanje i uplatom akontacije putnik potvrđuje da je upoznat sa programom putovanja i ovim Opštim uslovima, te da ih u potpunosti prihvata.

1. PRIJAVA I ZAKLJUČIVANJE UGOVORA

Putnik se za putovanje može prijaviti:

lično u poslovnici agencije

putem ovlaštenih subagenata

putem elektronske prijave (email ili web stranica)

Prilikom prijave putnik je dužan dati tačne lične podatke koji odgovaraju podacima iz putnih dokumenata.

Ugovor o putovanju smatra se zaključenim u trenutku uplate akontacije.

2. PLAĆANJE ARANŽMANA

Prilikom prijave putnik uplaćuje akontaciju u iznosu definisanom programom putovanja.

Preostali iznos aranžmana putnik je dužan uplatiti najkasnije 15 dana prije polaska na putovanje.

U slučaju da putnik ne izvrši uplatu u navedenom roku, smatra se da je odustao od putovanja i primjenjuju se troškovi otkaza.

3. CIJENA PUTOVANJA

Cijena aranžmana uključuje usluge navedene u programu putovanja.

Cijena ne uključuje:

fakultativne izlete

ulaznice za muzeje i znamenitosti

turističke takse (ukoliko nisu posebno naznačene)

lične troškove putnika

4. PROMJENA CIJENE

Organizator putovanja zadržava pravo promjene cijene aranžmana u slučaju promjene:

cijene prevoza ili goriva

kursa valuta

taksi i drugih troškova koji utiču na cijenu aranžmana

Ukoliko povećanje cijene prelazi 10%, putnik ima pravo raskinuti ugovor uz povrat uplaćenog iznosa.

5. KATEGORIJA I OPIS USLUGA

Smještajni objekti opisani su prema zvaničnoj kategorizaciji zemlje u kojoj se nalaze.

Razlike u standardima pojedinih zemalja ne mogu biti predmet reklamacije.

6. PROMJENE PROGRAMA PUTOVANJA

Organizator zadržava pravo izmjene programa putovanja u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što su:

vremenske neprilike

sigurnosni razlozi

saobraćajne okolnosti

odluke lokalnih vlasti

U tom slučaju organizator će putnicima osigurati usluge približno iste vrijednosti.

7. AVIO PUTOVANJA

Kod putovanja koja uključuju avio prevoz primjenjuju se pravila aviokompanije.

Organizator putovanja ne odgovara za:

promjene reda letenja

kašnjenja letova

otkazivanje letova

promjene aerodroma polaska ili slijetanja

jer su iste u nadležnosti aviokompanije.

8. AVIO KARTE

Nakon izdavanja, avio karta je nepovratna.

U slučaju otkaza putovanja od strane putnika, iznos avio karte se ne refundira.

Promjena imena putnika ili datuma putovanja moguća je samo ukoliko to dozvoljava aviokompanija i uz eventualne doplate.

9. POSEBNI USLOVI OTKAZA ZA LJETOVANJA (AVIO PROGRAMI)

Za turističke aranžmane koji uključuju avio prevoz (čarter ili redovne letove), kao što su ljetovanja i paket aranžmani sa avionskim prevozom, važe posebni uslovi otkaza.

U slučaju odustajanja putnika od putovanja primjenjuju se sljedeći troškovi otkaza:

do 45 dana prije polaska – 30% cijene aranžmana

44–30 dana prije polaska – 50% cijene aranžmana

29–15 dana prije polaska – 80% cijene aranžmana

14–0 dana prije polaska – 100% cijene aranžmana

U slučaju otkaza nakon izdavanja avio karte, iznos avio karte je nepovratan.

10. AUTOBUSKA PUTOVANJA

Prevoz se obavlja turističkim autobusima visoke turističke klase.

Raspored sjedišta određuje organizator putovanja.

Tokom putovanja predviđene su pauze prema procjeni vozača i vodiča.

11. OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA (AUTOBUSKI PROGRAMI)

U slučaju otkaza putovanja od strane putnika primjenjuju se sljedeći troškovi:

do 30 dana prije polaska – 10% cijene aranžmana

29–20 dana prije polaska – 30%

19–10 dana prije polaska – 50%

9–5 dana prije polaska – 80%

4–0 dana prije polaska – 100%

12. OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE ORGANIZATORA

Organizator može otkazati putovanje u slučaju:

nedovoljnog broja prijavljenih putnika

više sile

sigurnosnih razloga

U tom slučaju putnicima se vraća kompletan uplaćeni iznos.

13. PUTNE ISPRAVE

Putnik je dužan posjedovati važeći pasoš i druge dokumente potrebne za ulazak u određenu državu.

Organizator ne snosi odgovornost za posljedice nastale zbog neispravnih putnih dokumenata.

14. PRTLJAG

Putnik ima pravo na jedan komad prtljaga u prtljažniku autobusa i jednu ručnu torbu.

Organizator putovanja ne snosi odgovornost za izgubljen ili oštećen prtljag.

15. REKLAMACIJE

U slučaju nezadovoljstva uslugom putnik je dužan odmah obavijestiti predstavnika agencije ili pružaoca usluge.

Pisani prigovor može se podnijeti u roku od 8 dana nakon završetka putovanja.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi sastavni su dio ugovora o putovanju između putnika i turističke agencije Galileo Travel.

Za sve sporove nadležan je sud prema sjedištu agencije.

www.galileotravel.ba

Svaki putnik je dužan da osigura važeće putne isprave. Molimo provjerite da li je valjanost pasoša/putovnice u skladu s pravilima zemlje u koju putujete. Ispravnost putnih dokumenata je isključiva odgovornost putnika. Pasoš/putovnica mora biti važeći za zemlje šengen zone minimum 90 dana od datuma povratka, a za Tursku minimum 150 dana od dana ulaska u zemlju. Agencija nije nadležna za informacije te vrste.

Nadležne su Ambasade i granične policije zemalja u koju se putuje.